



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ОПЕРАТОР
РОСАТОМ

**Федеральное государственное унитарное предприятие
«Федеральный экологический оператор»
(ФГУП «ФЭО»)
«Обеспечение деятельности федерального оператора»**

По вопросам регистрации и техническим вопросам работы в федеральной государственной информационной системе учёта и контроля за обращением с отходами I и II классов опасности (ФГИС ОПВК)	
Круглосуточная служба технической поддержки	8 (800) 755-75-23 support.fgisopvk@rosatom.ru
По вопросам регистрации в ФГИС ОПВК, заключению договора с ФГУП «ФЭО», заполнению журнала образования ОПВК, подаче заявок на вывоз отхода, закрывающим документам и иным вопросам	
Контакт-центр ФГИС ОПВК	8 (495) 710-76-51 opvk@rosfeo.ru
График работы Контакт-центра: пн-пт с 9.00 до 18.00 (по московскому времени)	<u>В теме письма указать краткую тематику обращения:</u> <u>«Включение объектов»</u> <u>«Рассмотрение официального обращения»</u> <u>«Заключение договора с ФГУП «ФЭО» отходообразователем»</u> <u>«Заключение договора с ФГУП «ФЭО» оператором»</u> <u>«Проведение закупочной процедуры услуг операторов»</u> <u>«Вопросы транспортирования»</u> <u>«Вопросы переработки»</u> <u>«Иное»</u> <u>ФИО ответственного сотрудника, краткая причина неудовлетворения ответа.</u>

Обращаем внимание!

На сайте ФГУП «ФЭО» размещены ответы на часто задаваемые вопросы по ссылке:

<https://rosfeo.ru/devatelnost/federalnaya-sxema-i-gis-obrashheniya-s-otxodami-i-ii-klassov/chasto-zadavaemye-voprosyi.html>

Рекомендации ФГУП «ФЭО» при организации обращения с отходами I и II классов опасности размещены на сайте ФГУП «ФЭО» по ссылке:

<https://rosfeo.ru/devatelnost/federalnaya-sxema-i-gis-obrashheniya-s-otxodami-i-ii-klassov/>

Документы ФГУП «ФЭО», необходимые для заключения договора, размещены на сайте ФГУП «ФЭО» по ссылке: <https://rosfeo.ru/devatelnost/federalnaya-sxema-i-gis-obrashheniya-s-otxodami-i-ii-klassov/dokumentyi/>

Методические указания по транспортированию отходов, инструкция по формированию и оформлению транспортной накладной, порядок возврата многооборотной тары размещены на сайте ФГУП «ФЭО» по ссылке:

<https://rosfeo.ru/devatelnost/federalnaya-sxema-i-gis-obrashheniya-s-otxodami-i-ii-klassov/operatoram-po-obrashheniyu-s-opvk/>

Ссылка на сайт проведения закупок: <https://zakupki.gov.ru/>