**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» на территории Озерского городского округа Челябинской области**

**С изменениями и дополнениями от:**

12 октября 2018 г., 13 февраля 2019 г., 29 апреля 2021 г.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 403 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере жилищного строительства», п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемый [административный регламент](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B0%D1%80%D1%85.-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%83.docx#sub_1000) предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» на территории Озерского городского округа Челябинской области.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Озерский вестник» и разместить его на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа Челябинской области.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Озерского городского округа Бахметьева А.А.

И.о. главы Озерского городского округа И.М. Сбитнев

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН постановлением администрации Озерского городского округа от 14.08.2018 № 1928 |

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» на территории Озерского городского округа Челябинской области

I. Общие положения

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» на территории Озерского городского округа Челябинской области (далее - Регламент) устанавливает сроки и последовательность выполнения административных процедур администрацией Озерского городского округа Челябинской области (далее - Администрация), порядок взаимодействия между ее структурными подразделениями и должностными лицами, а также взаимодействия Администрации с физическими и (или) юридическими лицами при предоставлении муниципальной услуги по предоставлению решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта (далее - муниципальная услуга).

2. Целью разработки настоящего Регламента является повышение качества предоставления муниципальной услуги, в том числе:

1) определение должностных лиц, ответственных за выполнение отдельных административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

2) упорядочение административных процедур;

3) устранение избыточных административных процедур;

4) сокращение срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур в процессе предоставления муниципальной услуги.

3. Основанием для разработки настоящего Регламента являются:

1) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) постановление Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 403 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере жилищного строительства»;

3) постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2017 № 346 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере строительства объектов капитального строительства нежилого назначения и о Правилах ведения реестра описаний процедур, указанных в исчерпывающем перечне процедур в сфере строительства объектов капитального строительства нежилого назначения»;

4) Правила благоустройства территории Озерского городского округа Челябинской области, утвержденные решением Собрания депутатов Озерского городского округа Челябинской области от 08.09.2020 № 127.

4. Регламент размещается на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа: <http://www.ozerskadm.ru/>, в государственной информационной системе [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее - федеральный портал).

5. Предметом регулирования настоящего Регламента являются отношения, возникающие между заявителем и Администрациейв связи с предоставлением решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

6. Заявители на получение муниципальной услуги: физические и юридические лица, намеревающиеся осуществить строительство, реконструкцию объектов капитального строительства (далее - объект согласования архитектурно-градостроительного облика), или обеспечивающие подготовку проектной документации для строительства, реконструкции таких объектов.

От имени заявителей могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при предоставлении муниципальной услуги (далее - представители заявителя).

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

7. Наименование муниципальной услуги - предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

8. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией в лице Управления архитектуры и градостроительства администрации Озерского городского округа (далее - Управление).

Место нахождения Администрации и ее почтовый адрес:

456784,  Челябинская область, г. Озерск, пр. Ленина, 30а.

Телефон: 8 (35130) 2-69-76, факс: 8 (35130) 2-68-77, 7-62-20.

Адрес электронной почты Администрации: all@ozerskadm.ru.

Место нахождения Управления и его почтовый адрес:

456784,  Челябинская область, г. Озерск, пр. Ленина, 62.

Телефон: 8 (35130) 2-31-52, факс: 8 (35130) 2-31-52.

Адрес электронной почты Управления: arch@ozerskadm.ru.

Адрес официального сайта органов местного самоуправления Озерского городского округа: <http://www.ozerskadm.ru/>.

9. В предоставлении муниципальной услуги участвуют муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МБУ «МФЦ») и Градостроительный совет Озерского городского округа.

Место нахождения МБУ «МФЦ» и его почтовый адрес:

456784, Челябинская область, г. Озерск, пр. Ленина, 62.

Телефон: 8 (35130) 2-16-66.

Адрес электронной почты МБУ «МФЦ»: mfc-ozersk@mail.ru.

Адрес официального сайта МБУ «МФЦ»: [www.mfcozersk.ru](http://www.mfcozersk.ru).

10. Результат предоставления муниципальной услуги - предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта по форме согласно приложению 3 к настоящему Регламенту либо мотивированный отказ в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

11. Срок предоставления муниципальной услуги - не более 20 календарных дней со дня поступления заявления.

12. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

1) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) Градостроительный кодекс Российской Федерации;

3) Федеральный закон от 17.11.1995 № 169-ФЗ «Об архитектурной деятельности в Российской Федерации»;

4) Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

6) постановление Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 403 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере жилищного строительства»;

7) постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2017 № 346 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере строительства объектов капитального строительства нежилого назначения и о Правилах ведения реестра описаний процедур, указанных в исчерпывающем перечне процедур в сфере строительства объектов капитального строительства нежилого назначения»;

8) постановление Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 № 679 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)»;

9) постановление администрации Озерского городского округа
Челябинской области от 14.07.2016 № 1922 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»;

10) Устав Озерского городского округа Челябинской области;

11) Правила благоустройства территории Озерского городского округа Челябинской области, утвержденные решением Собрания депутатов Озерского городского округа Челябинской области от 08.09.2020 № 127;

12) Положение об Управлении архитектуры и градостроительства администрации Озерского городского округа Челябинской области, утвержденные решением Собрания депутатов Озерского городского округа Челябинской области от 07.12.2011 № 199;

13) Положение о Градостроительном совете Озерского городского округа, утвержденное постановлением администрации Озерского городского округа от 22.02.2012 № 476;

14) настоящий Регламент.

13. Необходимыми для предоставления муниципальной услуги документами являются:

1) заявление по форме согласно приложению 2 к настоящему Регламенту. В заявлении должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства заявителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя (для физического лица); наименование и местонахождение заявителя, а также основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика (для юридического лица);

2) документ, удостоверяющий личность (при личном обращении в Управление, МБУ «МФЦ»);

3) в случае обращения за предоставлением муниципальной услуги представителя, ему необходимо для ознакомления и снятия копии представить документ, подтверждающий его полномочия (доверенность);

4) архитектурное решение - альбом формата А3 следующего содержания:

а) текстовая часть, которая включает в себя указание на параметры объекта, цветовое решение его внешнего облика, планируемые к использованию строительные (отделочные) материалы, определяющие внешний облик объекта, а так же описание иных характеристик такого объекта, требования к которым установлены градостроительным регламентом в качестве требований к архитектурным решениям объекта капитального строительства;

б) графическая часть, которая представляет собой изображение внешнего облика объекта, включая его фасады и конфигурацию объекта.

 Материалы описания внешнего облика объекта представляются на бумажном носителе с цветными иллюстрациями (графическими материалами) в виде альбома и в электронном виде в формате PDF или JPEG, или TIFF.

 Описание внешнего облика объекта (альбом) предоставляется в двух экземплярах.

 Один экземпляр прикладывается к решению и выдается заявителю.

 Второй экземпляр вместе с электронным вариантом альбома передается на хранение в Управление.

14. Документами, необходимыми в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и подлежат запросу по каналам межведомственного информационного взаимодействия через МБУ «МФЦ», Управление в случае непредставления их заявителем самостоятельно, являются:

1) правоустанавливающие документы на земельный участок;

 2) правоустанавливающие документы на объект согласования архитектурно-градостроительного облика (в случае реконструкции объекта);

 3) градостроительный план земельного участка.

Документы, указанные в [пункте 14](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B0%D1%80%D1%85.-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%83.docx#sub_117) Регламента, представляются заявителем по собственной инициативе.

15. Документы, предусмотренные пунктом 14 настоящего Регламента, могут быть направлены в электронной форме.

16. При предоставлении муниципальной услуги Управление не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, представляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица администрации, Управления, муниципального служащего, работника МБУ «МФЦ», работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью заместителя главы Озерского городского округа, руководителя МБУ «МФЦ» при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

17.  Документы, представляемые заявителем, должны соответствовать следующим требованиям:

1) заявление составлено в единственном экземпляре - подлиннике по форме согласно [приложению № 2](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B0%D1%80%D1%85.-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%83.docx#sub_11) к настоящему Регламенту;

2) полномочия представителя заявителя оформлены в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

3) тексты документов написаны разборчиво;

4) фамилия, имя и отчество (наименование) заявителя, адрес его места жительства (места нахождения), телефон (если имеется) написаны полностью;

5) в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

6) в документах нет повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

18. Заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, представляются заявителем при личном обращении в Администрацию, МБУ «МФЦ» либо направляются им по почте, либо по информационно-телекоммуникационным сетям общего доступа, в том числе сети Интернет, включая «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее по тексту - Портал) в виде электронных документов.

19. Копии документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, могут быть заверены нотариусом, либо выдавшей их организацией. По просьбе заявителя копии документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заверяются должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов заявителя, на основании их оригиналов.

20. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) заявление подано лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;

2) тексты представленных документов написаны неразборчиво;

3) представленные документы содержат подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

4) в результате проверки электронной подписи заявителя выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности.

Неполучение или несвоевременное получение документов, указанных в пункте 14 настоящего Регламента, не может являться основанием для отказа в предоставлении решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

21. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) отсутствие полного пакета документов, предусмотренных пунктом 13 настоящего Регламента;

2) несоответствие архитектурно-градостроительного облика объекта требованиям Правил землепользования и застройки населенных пунктов Озерского городского округа Челябинской области, утвержденных решением Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2012 № 183, относительно требований зонирования, показателей высотности, этажности, плотности застройки, градостроительных регламентов, и требованиям Правил благоустройства территории Озерского городского округа Челябинской области, утвержденных решением Собрания депутатов Озерского городского округа от 08.95.2020 № 127;

3) решение Градостроительного совета Озерского городского округа об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

22. Муниципальная услуга предоставляется без взимания платы.

23. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

24. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет 1 час.

25. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для маломобильных групп населения указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1) помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оснащено в соответствии с целью предоставления муниципальной услуги, должно отвечать требованиям пожарной безопасности и обеспечиваться охраной правопорядка;

2) для ожидания приема должны быть оборудованы места для ожидания, а также доступные места общего пользования (туалеты);

3) помещение, в котором осуществляется прием граждан, должно предусматривать:

комфортное расположение заявителя и должностного лица;

места, оборудованные стульями, столами (стойками);

возможность оформления заявителем письменного обращения;

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к основным нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции Управления, а также регулирующим предоставление муниципальной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4;

4) помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения:

текст настоящего Регламента;

блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур при предоставлении муниципальной услуги (приложение № 1 к настоящему Регламенту);

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

форма и образец заполнения заявления, указанного в приложении № 2 к настоящему Регламенту;

адрес, телефоны, факсы, адрес электронной почты, режим работы Администрации и Управления;

номера кабинетов, где осуществляется прием заявителей;

фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих предоставление муниципальной услуги;

адреса федерального портала, официального сайта органов местного самоуправления Озерского городского округа;

6) на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа, федеральном портале размещается следующая информация:

текст настоящего Регламента;

заявление, указанное в приложении № 2 к настоящему Регламенту;

извлечения из нормативных правовых актов, на основании которых предоставляется муниципальная услуга;

7) в целях организации беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями, включая маломобильные группы населения, использующие кресла-коляски, к месту предоставления муниципальной услуги им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к зданию и (или) помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории здания и (или) помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них;

возможность оказания помощи по передвижению в помещениях, в том числе в преодолении различных барьеров, мешающих в получении муниципальной услуги.

Прилегающая к зданию территория должна быть оборудована парковочными местами (в том числе для транспортных средств инвалидов), исходя из фактической возможности для их размещения.

Вход в здание оборудуется информационной вывеской с указанием наименования учреждения, пандусом для обеспечения возможности реализации прав инвалидов на получение муниципальной услуги.

Требования к помещениям МБУ «МФЦ» установлены Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376.

26. Заявители могут получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги следующими способами:

1) на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа: <http://www.ozerskadm.ru/>;

2) на федеральном портале: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);

3) в МБУ «МФЦ» по следующему графику работы:

понедельник - вторник: с 08.30 час. до 19.00 час.;

среда: с 08.30 час. до 20.00 час.;

четверг - пятница: с 08.30 час. до 19.00 час.;

суббота: с 09.00 час. до 13.00 час.;

без перерыва на обед.

Информация о муниципальной услуге размещается в МБУ «МФЦ» на информационных стендах, в раздаточных материалах, при личном консультировании, в центре телефонного обслуживания, в информационных киосках (терминалах), на сайте: <http://mfcozersk.ru>;

4) по письменному обращению в Управление (456784, Челябинская область, г. Озерск, пр. Ленина, 62);

5) по электронной почте Управления: arch@ozerskadm.ru;

6) по телефонам Управления:

начальник Управления: 2-38-34;

заместитель начальника Управления: 2-41-04;

начальник отдела подготовки градостроительной и исходно-разрешительной документации для строительства Управления: 2-36-13;

7) на информационном стенде в фойе Управления;

8) на консультации в Управлении.

Консультации предоставляются по следующему графику работы:

понедельник - четверг: с 08.30 час. до 17.42 час.;

пятница: с 08.30 час. до 16.42 час.;

перерыв на обед: ежедневно с 13.00 час. до 14.00 час.;

суббота, воскресенье: выходные дни.

27. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц Управления с заявителями:

1) при ответе на телефонные звонки или при личном обращении заявителя должностное лицо Управления представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает заявителя, в случае необходимости уточняет суть вопроса, дает ответ на заданный заявителем вопрос;

2) в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги беседы и перечислить меры, которые должен предпринять заявитель (кто именно, когда и что должен сделать) для получения муниципальной услуги;

3) письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в простой, четкой и понятной форме по существу поставленных вопросов с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, подготовившего ответ заявителю. Письменный ответ на обращение подписывает начальник Управления, а в случае его отсутствия - заместитель или лицо, исполняющее обязанности начальника Управления.

28. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги:

1) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема;

2) своевременное полное информирование о муниципальной услуге посредством форм, предусмотренных пунктом 26 настоящего Регламента;

3) компетентность ответственных должностных лиц Управления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, наличие у них профессиональных знаний и навыков для выполнения административных действий, предусмотренных настоящим Регламентом;

4) ресурсное обеспечение исполнения настоящего Регламента.

29. Соответствие исполнения Регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании анализа практики применения Регламента.

Анализ практики применения Регламента производится должностным лицом Управления, ответственным за предоставление муниципальной услуги, один раз в год в срок до 01 марта года, следующего за отчетным.

Результаты анализа практики применения Регламента размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа и используются для принятия решения о необходимости внесения изменений в Регламент в целях оптимизации административных процедур и эффективности их исполнения.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МБУ «МФЦ»

30. Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

1) прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) экспертиза документов, представленных для получения муниципальной услуги, направление документов для рассмотрения на Градостроительном совете Озерского городского округа, оформление проекта результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги и его подписание;

3) регистрация результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

4) выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Блок-схема состава и последовательности административных процедур, выполняемых при предоставлении муниципальной услуги, приведена в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

31. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Юридическим фактом для начала данной административной процедуры является поступление заявления о предоставлении решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту (далее - заявление) и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при личном обращении заявителя или его представителя в Администрацию или через МБУ «МФЦ», либо при получении их письмом или в электронной форме.

31.1. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при обращении заявителя в МБУ «МФЦ».

Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в МБУ «МФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией и многофункциональным центром, заключенным в установленном порядке.

Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в МБУ «МФЦ» осуществляется работником многофункционального центра.

Работник МБУ «МФЦ» при обращении заявителя принимает заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, выполняя при этом следующие действия:

устанавливает предмет обращения;

устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность (в случае, если заявителем является физическое лицо);

проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);

проверяет заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

осуществляет прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем, а при наличии выявленных недостатков - их описание;

вручает копию описи заявителю.

Работник МБУ «МФЦ» передает заявление и прилагаемые к нему документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в Управление в течение 1 рабочего дня в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии и порядком делопроизводства многофункционального центра.

Результатом исполнения административного действия по приему заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в МБУ «МФЦ» является передача заявления и прилагаемых к нему документов в Управление.

# 31.1.1. Предоставление двух и более государственных и (или) муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» при однократном обращении заявителя.

МБУ «МФЦ» при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг организует [предоставление](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_300540/#dst100008) заявителю двух и более государственных и (или) муниципальных услуг (далее - комплексный запрос). В этом случае МБУ «МФЦ» для обеспечения получения заявителем государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, заявления, подписанные уполномоченным работником МБУ «МФЦ» и скрепленные печатью МБУ «МФЦ», а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, с приложением заверенной МБУ «МФЦ» копии комплексного запроса. При этом не требуются составление и подписание таких заявлений заявителем.

Комплексный запрос должен содержать указание на государственные и (или) муниципальные услуги, за предоставлением которых обратился заявитель, а также согласие заявителя на осуществление МБУ «МФЦ» от его имени действий, необходимых для их предоставления.

При приеме комплексного запроса у заявителя работники МБУ «МФЦ» обязаны проинформировать его обо всех государственных и (или) муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, получение которых необходимо для получения государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе.

Одновременно с комплексным запросом заявитель подает в МБУ «МФЦ» сведения, документы и (или) информацию, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, за исключением документов, на которые распространяется требование [пункта 2 части 1 статьи 7](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_302971/a593eaab768d34bf2d7419322eac79481e73cf03/#dst159) Федерального закона [от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)», а также сведений, документов и (или) информации, которые у заявителя отсутствуют и должны быть получены по результатам предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг. Сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, и получаемые в организациях, указанных в [части 2 статьи 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_302971/d44bdb356e6a691d0c72fef05ed16f68af0af9eb/#dst100011) Федерального закона [от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)» в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, заявитель подает в МБУ «МФЦ» одновременно с комплексным запросом самостоятельно.

[Примерная форма](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_294638/#dst100012) комплексного запроса, а также [порядок](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_294638/#dst100094) хранения МБУ «МФЦ» комплексного запроса определяется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Направление МБУ «МФЦ» заявлений, а также указанных в абзаце 5 пункта 31.1.1 документов в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

В случае, если для получения государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, требуются сведения, документы и (или) информация, которые могут быть получены МБУ «МФЦ» только по результатам предоставления иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, направление заявлений и документов в соответствующие органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется МБУ «МФЦ» не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения МБУ «МФЦ» таких сведений, документов и (или) информации. В указанном случае течение предусмотренных законодательством сроков предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, начинается не ранее дня получения заявлений и необходимых сведений, документов и (или) информации соответствующим органом, предоставляющим государственные услуги, органом, предоставляющим муниципальные услуги.

Получение МБУ «МФЦ» отказа в предоставлении государственных и (или) муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос, не является основанием для прекращения получения иных государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных государственных и (или) муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос.

МБУ «МФЦ» обязан выдать заявителю все документы, полученные по результатам предоставления всех государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением документов, полученных МБУ «МФЦ» в рамках комплексного запроса в целях предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг. МБУ «МФЦ» обязан проинформировать заявителя о готовности полного комплекта документов, являющихся результатом предоставления всех государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, а также обеспечить возможность выдачи указанного комплекта документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в МБУ «МФЦ» последнего из таких документов.

Заявитель имеет право обратиться в МБУ «МФЦ» в целях получения информации о ходе предоставления конкретной государственной и (или) муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной государственной и (или) муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе. Указанная информация предоставляется МБУ «МФЦ»:

1) в ходе личного приема заявителя;

2) по телефону;

3) по электронной почте.

В случае обращения заявителя в МБУ «МФЦ» с запросом о ходе предоставления конкретной государственной и (или) муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной государственной и (или) муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, посредством электронной почты, МБУ «МФЦ» обязан направить ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения МБУ «МФЦ» указанного запроса.

В случае поступления в МБУ «МФЦ» документов, являющихся результатом предоставления интересующей заявителя конкретной государственной и (или) муниципальной услуги, МБУ «МФЦ» обязан обеспечить возможность выдачи таких документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких документов в МБУ «МФЦ».

31.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при обращении заявителя в Администрацию.

Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Администрации осуществляется работником Администрации.

При обращении заявителя о предоставлении муниципальной услуги лично работник Администрации устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя (при обращении представителя заявителя).

Работник Администрации передает заявление и прилагаемые к нему документы в Управление в течение 1 рабочего дня.

Ответственным за выполнение административной процедуры в Управлении является должностное лицо Управления, ответственное за предоставление муниципальной услуги (далее - должностное лицо Управления).

При поступлении заявления о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа должностное лицо Управления не позднее 1 календарного дня, следующего за днем подачи заявления, подтверждает факт его получения ответным сообщением заявителю в электронном виде с указанием календарной даты поступления в Управление заявления о предоставлении муниципальной услуги.

При поступлении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, из Администрации или через МБУ «МФЦ» должностное лицо Управления:

1) регистрирует заявление в Журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги (далее - Журнал регистрации);

2) проводит проверку представленных документов на предмет их соответствия перечню документов, указанных в пункте 13 настоящего Регламента.

В случае непредставления заявителем документов, указанных в пункте 14 настоящего Регламента, соответствующая информация запрашивается Управлением в рамках межведомственного информационного взаимодействия в следующих учреждениях и организациях:

в Управлении Росреестра по Челябинской области;

в Управлении имущественных отношений администрации Озерского городского округа с целью получения правоустанавливающих документов на земельный участок;

в иных уполномоченных органах, учреждениях и организациях.

Межведомственные запросы оформляются в соответствии с требованиями, установленными статьей 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Документы, указанные в подпункте 2 пункта 14 настоящего Регламента, предоставляются заявителем самостоятельно, если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости.

Максимальный срок выполнения данной процедуры составляет 1 календарный день без учета времени направления межведомственных запросов и получения ответов на них.

Результатом административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в Журнале регистрации.

32. Экспертиза документов, представленных для получения муниципальной услуги, направление документов для рассмотрения на Градостроительном совете Озерского городского округа, оформление проекта результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги и его подписание.

Юридическим фактом для начала данной административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в Журнале регистрации.

Ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицо Управления.

Должностное лицо Управления в течение 3 календарных дней со дня регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги проводит проверку наличия и правильности оформления документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

По результатам проверки документов, предусмотренных пунктом 13 настоящего Регламента, должностное лицо Управления направляет документы для рассмотрения на Градостроительном совете Озерского городского округа либо подготавливает проект отказа в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктами 1 и 2 пункта 21 настоящего Регламента, должностное лицо Управления направляет документы для рассмотрения на Градостроительном совете Озерского городского округа.

При наличии оснований, предусмотренных подпунктами 1 и 2 пункта 21 настоящего Регламента, должностное лицо Управления, готовит проект отказа в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

В проекте отказа в предоставлении муниципальной услуги указывается причина отказа.

При решении Градостроительного совета Озерского городского округа о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта, оформленном протоколом, должностное лицо Управления готовит проект результата предоставления муниципальной услуги - проект решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта по форме согласно приложению № 3 к настоящему Регламенту.

При решении Градостроительного совета Озерского городского округа об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта, оформленном протоколом, должностное лицо Управления, готовит проект отказа в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта.

К проекту отказа в этом случае прикладывается выписка из протокола заседания Градостроительного совета Озерского городского округа.

Подготовленный проект результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги должностное лицо Управления передает начальнику отдела подготовки градостроительной и исходно-разрешительной документации для строительства (далее - начальник отдела).

Начальник отдела:

1) осуществляет проверку проекта результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги, при отсутствии замечаний подписывает его;

2) при обнаружении в документах опечаток и (или) ошибок направляет проект результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги должностному лицу Управления для устранения опечаток и (или) ошибок.

Должностное лицо Управления производит исправление ошибок и (или) опечаток и передает исправленный проект результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги на согласование начальнику отдела.

Начальник отдела рассматривает исправленный проект и при отсутствии замечаний согласовывает его и передает начальнику Управления на согласование.

Начальник Управления рассматривает проект результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги, при отсутствии замечаний согласовывает его и передает в Администрацию на подпись.

Уполномоченным должностным лицом Администрации на подписание решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта является заместитель главы Озерского городского округа.

Заместитель главы Озерского городского округа, принимая решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта или об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта, рассматривает проект результата предоставления муниципальной услуги, подписывает его и возвращает документы в Управление через отдел документационного обеспечения и контроля Администрации.

Результатом выполнения данной административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом Администрации результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 14 календарных дней.

33. Регистрация результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Юридическим фактом для начала данной административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом Администрации результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицо Управления.

После подписания результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги должностное лицо Управления:

1) регистрирует результат предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги (присваивает номер и проставляет дату) с внесением записи в Журнал регистрации;

2) уведомляет заявителя по телефону или посредством электронного письма о готовности результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги, возможности получения результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги в Управлении, МБУ «МФЦ» или о направлении результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги посредством почтового отправления.

Результатом выполнения данной административной процедуры является уведомление должностным лицом Управления заявителя о возможности получения результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги или о направлении результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги посредством почтового отправления.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 1 календарный день.

34. Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Юридическим фактом для начала данной административной процедуры является уведомление заявителя о возможности получения результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицо Управления.

Выдача результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги осуществляется способом, указанным заявителем при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и необходимых документов, в том числе:

при личном обращении в Управление;

направлением посредством почтового отправления;

при личном обращении в МБУ «МФЦ».

34.1. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги в Управлении.

При личном обращении заявителя в Управление должностное лицо Управления выдает заявителю результат предоставления муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги под роспись в Журнале регистрации.

34.2. Направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги посредством почтового отправления.

Направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги осуществляется должностным лицом Управления заказным почтовым отправлением с указанием в Журнале регистрации исходящего номера и даты сопроводительного письма и реквизитов заказного почтового отправления.

34.3. Передача результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги в МБУ «МФЦ».

Должностное лицо Управления передает результат предоставления муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги в МБУ «МФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии Администрации и многофункционального центра.

Факт передачи результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги фиксируется должностным лицом Управления в Журнале регистрации путем проставления отметки о получении работником МБУ «МФЦ» результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

34.4. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги в МБУ «МФЦ».

Результат предоставления муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги передается работнику МБУ «МФЦ» в течение 1 рабочего дня со дня регистрации результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги должностным лицом Управления.

Работник МБУ «МФЦ», ответственный за выдачу документов заявителю, в течение 1 рабочего дня информирует заявителя посредством телефонной связи о готовности результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги и о возможности его получения в МБУ «МФЦ», выдает заявителю указанные документы в соответствии с заключенным в установленном порядке соглашением о взаимодействии Администрации и многофункционального центра, если исполнение данной процедуры предусмотрено заключенным соглашением.

Результатом выполнения данной административной процедуры является вручение или направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Срок выполнения данной административной процедуры составляет 3 календарных дня.

35. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных заявителю документах осуществляется Администрацией в течение 5 рабочих дней со дня обращения заявителя.

IV. Формы контроля за исполнением Регламента

36. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги осуществляется начальником Управления.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Управления настоящего Регламента.

37. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется заместителем главы Озерского городского округа и включает в себя:

1) проведение проверок в целях выявления и устранения нарушений прав заявителей;

2) рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации, Управления.

Периодичность проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливается муниципальным правовым актом.

38. Начальник МБУ «МФЦ» осуществляет контроль за исполнением настоящего Регламента специалистами МБУ «МФЦ».

39. В случае выявления нарушений в ходе исполнения настоящего Регламента виновные должностные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации и Управления, должностных лиц, муниципальных служащих

40. Действия (бездействие) Администрации и Управления, их должностных лиц, принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги могут быть обжалованы заявителями.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги (далее именуется - жалоба) - требование заявителя или его представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя Администрацией либо Управлением при получении данным заявителем муниципальной услуги.

41. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется следующими способами:

1) в Управлении по адресу:

456784, Челябинская область, г. Озерск, пр. Ленина, 62,

телефон: 8 (35130) 2-38-34, 2-41-04, 2-36-13;

2) на информационном стенде, расположенном в фойе Управления;

3) на официальном сайте органов местного самоуправления Озерского городского округа: <http://www.ozerskadm.ru/>.

42. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) Администрации, Управления и решения, принятые их должностными лицами в ходе выполнения настоящего Регламента, с совершением (принятием) которых не согласен заявитель.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» возможно в случае, если на МБУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, настоящим Регламентом;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» возможно в случае, если на МБУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом;

7) отказ администрации, Управления, их должностных лиц, должностного лица МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ», организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» возможно в случае, если на МБУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» возможно в случае, если на МБУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4) пункта 16 настоящего Регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» возможно в случае, если на МБУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

43. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Жалоба может быть направлена по почте, через МБУ «МФЦ», с использованием сети «Интернет», официального сайта органов местного самоуправления Озерского городского округа, федерального портала, а также может быть принята при личном приеме. При поступлении жалобы в МБУ «МФЦ» работник многофункционального центра обеспечивает ее передачу в Администрацию либо в Управление в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Личный прием заявителей осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком, утвержденным правовым актом Администрации.

Запись на личный прием заявителей осуществляется в Администрации при личном обращении или по телефону: 8 (35130) 2-68-82, либо в Управлении при личном обращении или по телефону: 8 (35130) 2-31-52. «Жалоба на решения и действия (бездействие) МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ» может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, федерального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их работников может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, федерального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

44. Действия (бездействие) и (или) решения должностных лиц Администрации и Управления могут быть обжалованы:

главе Озерского городского округа;

заместителю главы Озерского городского округа;

начальнику Управления.

Начальник Управления рассматривает жалобы на действия (бездействие) и (или) решения, принимаемые должностными лицами Управления.

Глава Озерского городского округа, заместитель главы Озерского городского округа рассматривают жалобы на действия (бездействие) и (или) решения, принимаемые начальником Управления, должностными лицами Управления.

 Решения, принятые главой Озерского городского округа (его заместителем), и (или) его действия (бездействия) обжалуются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

44.1. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МБУ «МФЦ» подаются руководителю МБУ «МФЦ».

Жалобы на решения и действия (бездействие) МБУ «МФЦ» подаются учредителю МБУ «МФЦ» или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Челябинской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

45. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%20%D0%B2%201928%20%D0%BE%D1%82%2014.08.2018.docx#sub_16011) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым заявителю должно быть направлено решение по жалобе;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ», организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%20%D0%B2%201928%20%D0%BE%D1%82%2014.08.2018.docx#sub_16011) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МБУ «МФЦ», работника МБУ «МФЦ», организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](file:///L%3A%5CTemp%5C111%5C%D0%A3%D0%90%D0%B8%D0%93%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%20%D0%B2%201928%20%D0%BE%D1%82%2014.08.2018.docx#sub_16011) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы жалобы, либо их копии. В случае если документы, указанные в настоящем подпункте, находятся в распоряжении Администрации, Управления, заявитель имеет право на получение таких документов и (или) информации, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

46. Жалоба подлежит рассмотрению соответствующим должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

Указанный срок рассмотрения жалоб может быть сокращен в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

47. По результатам рассмотрения жалобы должностные лица, указанные в пунктах 44 и 44.1 настоящего Регламента, принимают одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных должностным лицом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

48. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 47 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированное решение по результатам рассмотрении жалобы.

48.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 48 настоящего Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых администрацией, Управлением, МБУ «МФЦ» либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

48.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 48 настоящего Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

49. Решения, принятые по результатам рассмотрения жалобы, могут быть обжалованы заявителем в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Начальник Управления архитектуры

и градостроительства администрации

Озерского городского округа О.В. Жаворонкова

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» |

Блок-схема

состава и последовательности административных процедур,

выполняемых при предоставлении муниципальной услуги

|  |
| --- |
| Предоставление заявителем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в МБУ «МФЦ» |

Предоставление заявителем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Администрацию

|  |
| --- |
| Передача документов, представленных заявителем, в Управление |

Прием и регистрация представленных документов в Управлении

Направление межведомственных запросов

Проведение экспертизы представленных документов

По результатам экспертизы документов выявлены основания,

предусмотренные подпунктами 1 и 2 пункта 21 Регламента

 Нет Да

Направление документов для рассмотрения на Градостроительном совете Озерского городского округа

Оформление отказа в предоставлении муниципальной услуги

По результатам рассмотрения документов на Градостроительном совете Озерского городского округа принято решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта

 Да Нет

Оформление результата предоставления муниципальной услуги

Оформление отказа в предоставлении муниципальной услуги

Заявитель изъявил желание получить результат предоставления муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги в МБУ «МФЦ»

Заявитель изъявил желание получить результат предоставления муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги в Управлении или почтовым отправлением

 Нет

Нет

 Да

Передача результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги в МБУ «МФЦ»

 Да

Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2Приложение № 2к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» |

Заявление

о предоставлении решения о согласовании

архитектурно-градостроительного облика объекта

 В администрацию Озерского городского округа Челябинской области от

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование заявителя: фамилия, имя, отчество - для граждан,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 полное наименование организации - для юридических лиц, его почтовый индекс и адрес, контактный телефон)

Прошу предоставить решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование объекта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

расположенного по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полный адрес объекта с указанием субъекта Российской Федерации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

административного района и т.д. или строительный адрес)

Кадастровый (условный) номер земельного участка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица (подпись, дата подписания) (Ф.И.О.)

 или Ф.И.О. физического лица)

М.П.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (наименование заявителя |
|  | (фамилия, имя, отчество - для граждан, |
|  | полное наименование организации - для |
|  | юридических лиц), его почтовый индекс |
|  | и адрес, адрес электронной почты) |

Решение о согласовании
архитектурно-градостроительного облика объекта

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Администрация Озерского городского округа Челябинской области согласовывает архитектурно-градостроительный облик объекта капитального строительства (реконструкции), со следующими характеристиками:

Наименование и адрес объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель архитектурного решения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Функциональное назначение объекта (совокупность функций)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Характеристики архитектурно-градостроительного облика объекта

Технико-экономические показатели объекта:

Площадь застройки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общая площадь объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Строительный объем здания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объемно-планировочные параметры объекта:

Ширина *(расстояние между основными продольными разбивочными осями)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Длина *(расстояние между основными поперечными разбивочными осями)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Этажность *(включая первый надземный этаж, пол которого находится не ниже уровня планировочной отметки земли, и мансардный этаж)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Высота *(расстояние по вертикали, измеренное от проектной отметки земли до наивысшей точки плоской крыши или до наивысшей точки конька скатной крыши)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общий вид архитектурно-градостроительного облика объекта (фасады):

*В данной графе размещается согласованное изображение фасадов (главного, боковых, дворового) в формате PDF или JPEG или TIFF.*

Ведомость наружной отделки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Элементы объекта | Применяемые отделочные материалы | Согласованное цветовое решение (по шкале RAL) |
| Покрытие кровли |  |  |
| Основное решение плоскости стен фасадов |  |  |
| Цоколь |  |  |
| Фасадное и оконное остекление |  |  |
| Оформление оконных и дверных проемов |  |  |
| Иные элементы фасадов |
| Приямки, входы в подвальные помещения |  |  |
| Входные группы (двери, ступени, площадки, перила, козырьки над входом и др.) |  |  |
| Выступающие элементы фасадов (балконы, лоджии, эркеры, карнизы и др.) |  |  |
| Архитектурные детали (колонны, пилястры, розетки, капители и др.) |  |  |
| Водосточные системы, жалюзийные решетки, системы кондиционирования воздуха |  |  |
| Применяемые типы (виды) ограждения земельного участка, выходящего на фасадную часть |  |  |
| Другое |  |  |

Приложение: архитектурное решение - альбом.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  (должность уполномоченного органа, осуществляющего предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта) «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.М.П.  |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |