Сводный отчет о работе волонтеров акции #МыВместе

Озерского городского округа с 28 марта по 24 июня

**Основная деятельность:**

**В рамках всероссийской акции #МыВместе в Озерском городском округе с 28 марта начал свою работу штаб волонтеров, который объединил волонтеров из разных организаций и учреждений: Общественной м**олодежной палаты при собрании депутатов (председатель – Резуева Екатерина), Объединенного совета обучающихся ОТИ НИЯУ МИФИ (входят 7 студенческих секторов) – Елисеев Николай, члены «Молодой Гвардии Единой России» (куратор - Подъяпольская Софья), партии Единой России (куратор – депутат Вельке Виталий), работники и члены профсоюза ФГУП «ПО Маяк» (Афонасьев Александр – председатель молодежной палаты при профсоюзной организации), Военно-патриотический клуб казаков «Пластун» (руководитель - Гараев Максим), волонтерский проект «Настенька» (руководитель – Анастасия Романова).

**Волонтеры помогают обратившимся одиноко проживающим горожанам с закупкой продуктов и товаров первой необходимости, лекарств, выносом мусора.**

**Все услуги добровольцы оказывают безвозмездно.** Не остаются без внимания и жители пос. Татыш, Новогорный, Метлино.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Численность** | **Ответственные лица** |
| **Штаб волонтеров** | **54** | **Елисеев Николай, Мирошкин Иван. Куратор от Единой России – Вельке В. А., куратор от ФГУП ПО «Маяк» - Иванов Е. И.**  **От ОМСУ – Гаева Н. С.** |
| **Категория граждан, которым оказывается помощь** | | |
| **пожилые люди старше 65, одиноко проживающие\*** | **гражданам, находящимся на самоизоляции волонтеры помощь, не оказывают** | **\*если в штаб волонтеров обращаются иные граждане, то при отсутствии заявок и желании волонтеров помочь - выполняются и такие заявки.** |
| **Как организована работа** | | |
| **Заявки поступают на телефоны горячей линии** | **- МУ «КЦСОН» с 08:30 до 16:00**  **9-04-26, 5-56-45**  **-Учреждение социального обслуживания Министерства социальных отношений Челябинской области**  **(передает утром в округ) с 16:00 до 08:30**  **8-919-304-63-00**  **- напрямую кураторам волонтеров (по телефону, через социальные сети)** | |
| **Комплексный центр оформляет заявки,**  **часть из которых отрабатывает самостоятельно** | | **Остальные заявки направляет волонтерам (в т.ч. в выходные дни)** |
| **Какую помощь оказывает** | | |
| **Приобретение:**  **-товаров,**  **-продуктов питания,**  **-лекарств**  **первой необходимости,**  **- оплата ЖКХ, сотовой связи, отправление денежных переводов.** | **Иные виды:**  **-вынос мусора,**  **-донести продукты от детей родителям,**  **-вручение ветеранам ВОв медалей,**  **- разгрузка машин с продуктовыми наборами;**  **- развоз продуктовых наборов гражданам (70+ одиноко проживающих с инвалидностью, 65+ с инвалидностью, многодетным и малоимущим семьям, ветеранам войны);**  **- помощь благотворительным организациям;**  **- проведение акций по поздравлениям с праздниками: церковными, православными (День Весны и Труда, День Победы)**  **- поздравление юбиляров, почетных граждан города, ветеранов войныи т.д.**  **- проведение акций по раздаче защитных масок населению, - передача георгиевских лент в магазины и аптеки города, для передачи их жителям.** | **Информационная поддержка:**  **- раздача памяток гражданам о работе медицинских учреждений**  **- магнитов с телефонами горячей линии**  **- договоренность с банковскими организациями и управляющими компаниями по работе с волонтерами, осуществляющими оплату коммунальных услуг без очереди;**  **- ежедневные статьи в социальных сетях о деятельности;**  **- работа со СМИ о продвижении волонтерского движения и акции #МыВместе (статьи, видео ролики)**  **- подготовка еженедельных отчетов руководству ОМСУ** |

С введением режима самоизоляции для пожилых людей основной деятельностью волонтеров стала - доставка продуктов, лекарственных средств, оплата коммунальных платежей, вынос мусора. Ежедневно волонтеры выполняют от 7 заявок и больше. Самые загруженные дни понедельник и пятница.

С 28 марта по 24 июня:

* **поступило 1529 звонков, консультаций – 1095, принято 434 заявки, из которых 402 выполнили волонтеры; по линии регионального штаба - 8, заявок в сети интренет выполнено – 35; итого – 445 заявок;**
* **более 50 пожилых людей, получивших помощь, звонят повторно, чтобы поговорить и поблагодарить волонтеров;**
* **54 волонтера зарегистрированы на официальном сайте #МыВместе, все прошли обучение по оказанию помощи и имеют именной сертификат. подтверждающий это. Также все волонтеры зарегистрированы в единой АИС «Добровольцы России», где им проставляются Объединенным советом обучающихся часы в электронную волонтерскую книжку;**
* **более 617,3 км пройдено нашими волонтерами пешком и 2459,1 км на автомобиле;**
* **закуплено 609 пакетов с продуктами, средствами первой необходимости и лекарствами;**
* **более 220 раз оказана помощь в быту (вынос мусора, доставка покупка прессы, оплата ЖКХ и капремонтов).**

**Волонтерами были соблюдены все протоколы по выходу на улицу и взаимодействию с гражданами. Все волонтеры в масках и перчатках, у всех имеется в наличии антисептик, в квартиры к горожанам не заходят. Также у каждого волонтера имеется справка о выходе на улицу с целью оказания помощи и бейджи удостоверяющие деятельность волонтеров (бейджи изготовлены типографией ФГУП «ПО Мая»).**

**Координация работы штаба волонтеров осуществляется в чате сообщества («ВКонтакте») в режиме реального времени. При поступлении заявки, администратор выкладывает информацию в беседу #МыВместе, первый ответивший волонтер забирает заявку, а после ее выполнения сообщает об этом администратору.**

Благодаря информации в социальных сетях, с заявками о помощи престарелым родителям в штаб волонтеров обращаются дети и внуки, проживающие в других городах. Так 17 апреля и 11 мая были выполнены заявки, поступившие из г. Екатеринбурга. Закуплено товаров на общую сумму12 тыс. рублей.

Добровольцами акции выполнялись и не очень обычные заявки. Просили купить прессу, в церковной лавке свечи, лампадное масло, святую воду, землю для рассады. Были и курьезные случаи, когда на доставку продуктов приглашались волонтеры, а бесплатных помощников, прошедших 1,5-2 км пешком к заявителю просили купить батон хлеба и две шоколадки.

**Акции:**

**В рамках социально значимого проекта «Вам, родные!» реализуемого волонтерами акции #МыВместе были доставлены ветеранам войны 38 продуктовых наборов.**

**В течение месяца осуществлялась ежедневная доставка продуктовых наборов Благотворительного фонда «Русь» для пожилых людей 70+ одиноко проживающих с инвалидностью. Также продуктовые наборы были развезены по категории 65+и 67+ с инвалидностью (всего более 1300 наборов).**

**Сеть магазинов «Три богатыря» передали 20 мая 280 продуктовых наборов для многодетных и малообеспеченных семей. Погрузка и разгрузка наборов были осуществлены силами волонтеров. Также в православный праздник Пасхи, торговая сеть бесплатно передала волонтерам 30 испеченных куличей, для поздравления пожилых граждан.**

**В период пандемии многие горожане жаловались на то, что мало позитивной информации и хороших новостей. Волонтерами были придуманы и проведены акции для поднятия жизненного тонуса среди жителей категории 65+ «Открытка счастья в каждый дом» (СМИК). К Дню Победы, учащиеся детской художественной школы нарисовали открытки, которые были напечатаны типографией ФГУП «ПО «Маяк». Депутатами были представлены сладкие подарки. Волонтеры сформировали подарочные наборы, которые развезли труженикам тыла, ветеранам в праздничные дни.**

С 5 по 11 мая волонтеры подключились к Всероссийской акции «Георгиевская лента», развезли по городу более 800 ленточек, предоставленных партией «Единая Россия» и «Волонтерами Победы». Раздача шла бесконтактным способом. Озерчане сами брали из контейнера ленты, которые волонтеры доставили в магазины, аптеки. Георгиевская лента была вручена и врачам Скорой помощи.

**Волонтеры поздравляют ветеранов, пожилых людей, почетных граждан города с юбилейными датами: 2 апреля – Мнацаканову Е. Д., 11 апреля – Стенюгину М. С., 18 мая – Якушеву Л. Л., 3 июня – Галузину А. В.**

**В рамках реализации акции «Помоги учиться дома» совместно с депутатами округа доставляем планшеты учащимся школ (8 планшетов).**

**Во время проведения ежегодных субботников, которые в силу пандемии коронавируса не во всех учреждениях могли пройти, к волонтерам обращались руководители учреждений с просьбой оказать содействие в уборке территорий** школ 24, 32, ДМШ №1, очистили от листвы и покрасили малые конструкции в ПКиО, убрали территорию МИФИ (в рамках городской акции «Проспект Победы – Великой Победе»), помогли Пейнтбольному клубу, собрали мебель для школы 27.

**Волонтеры стали активными участниками акций «Окна Победы», «Бессмертный полк онлайн», «Свеча памяти», «Мы всё равно скажем спасибо».**

Из Челябинска по линии партии «Единая Россия» в рамках благотворительной программы «Адресная помощь участникам и инвалидам Великой Отечественной войны» доставлены 30 телефонов.

**В Челябинске прошел конкурс #явдомике в социальной сети в группе Правительства Челябинской области. Наши волонтеры приняли в нем участие и Анастасия Ахлестина заняла 2 место.**

**Региональным штабом МыВместе организована работа по обзвону пенсионеров области с приглашением на УИК голосования к поправкам Конституции. От округа с 5 по 25 июня работают 25 волонтеров.**

**Акция «С малой Родины моей начинается Россия», посвященная Дню России прошла с привлечением волонтеров поселка Метлино, членов МГЕР. К международной акции «Свеча памяти», прошедшей во всех поселках округа юыли привлечены и волонтеры акции МыВместе, приняли участие и в субботнике по наведению порядка у мемориала Памятник Победы.**

**После получения масок от руководства ГК «Росатом», ФГУП «ПО «Маяк» было проведено более 15 акций по их раздаче. Маски переданы и волонтерам поселков.**

**Информационная работа**

Волонтеры акции тесно сотрудничают с местными СМИ. По запросам журналистов подается информация о деятельности добровольцев. Статьи опубликованы в местных газетах «Озерский вестник», «Вестник Маяка», в интернет группах «Озерск74.ру», «Озерск74.ком», «Мы с Маяка». Ежедневно в социальных сетях выставлялась информация о деятельности волонтеров округа.

Ежедневно публикуется отчет за прошедший день на сайте Общественной молодежной палаты и Объединенного совета обучающихся ОТИ НИЯУ МИФИ.

Еженедельно готовится отчет для председателя Собрания депутатов и информационно-аналитического отдела.

Для отчета благотворительному фонду «Русь» сделан видео ролик.

С целью подведения итогов за 2 месяца работы подготовлен видео ролик. Размещен в сети интернет и на страницах молодежных организаций округа и области. Видеоролики подготовлены и после проведения акций к Дню России, Дню медика, Дню памяти и скорби.

В социальных сетях на страницах сообществ размещали информацию по продвижению on-line акций к 9 мая. Подготовлены видео ролики с поздравлением жителей и чтением стихотворения ко Дню Победы. Материал передан в информационно-аналитический отдел администрации.

Информация о деятельности добровольцев акции запрашивалась Советом ветеранов, Общественной палатой Челябинской области, Профсоюзом ФГУП «ПО «Маяк».

Штаб волонтеров отслеживал в социальных сетях информацию обо всех возможных рисках, связанных с волонтерством (например, известно, что ситуация с коронавирусом вызвала активизацию мошенников). Напоминали при посещениях и выполнении заявок пожилым гражданам о мерах безопасности.

**На кануне введения масочного режима волонтеры провели мониторинг наличия и стоимости масок в аптечных системах округа. Сведения направлены главе и председателю Собрания депутатов.**

**Работа по привлечению новых волонтеров:**

В связи с тем, что многие волонтеры вышли на работу, после самоизоляции, но до снятия ограничительных мер, начали обучение в дистанционном режиме, нам понадобилось развернуть работу по привлечению к нашей деятельности новых волонтеров. Желающих не так много. В связи с появившимися больными коронавирусом часть волонтеров ушли из движения. Из оставшихся «львиную» долю заявок выполняют студенты ОТИ НИЯУ МИФИ, члены «Молодой гвардии Единой России».

С конца апреля, начала мая к движению присоединились Волонтеры Победы, более 10 человек (добровольцы, часть обучение не проходили, в системе как участники акции МыВместе не зарегистрировались).

**Помощь со стороны горожан, представителей малого и среднего бизнеса:**

Огромная благодарность ФГУП «ПО «Маяк» за возможность быстро и оперативно решать вопросы по рекламной и информационной деятельности волонтеров.

Руководителями ГК «Росатом», НП «Информационный Альянс Атомные города», ФГУП «ПО «Маяк» были закуплены маски для волонтеров, а также для проведения акций в поддержку масочного режима среди горожан.

В первые дни режима самоизоляции, волонтерам были подарены многоразовые маски, сшитые ИП Кошева А. Ю.

Получена поддержка и решены были вопросы по покупке продуктов волонтерами в сетевых магазинах со скидкой (оформлены волонтерам QR– коды, получены скидочные карты). С управляющими банков решены вопросы оплаты ЖКХ без очередей («Челябинвестбанк» с 13-00 до 15-00 касса №5 работает с волонтерами, «Сбербанк» - добавлена кнопка «без очереди», УБРИР увеличил работу до 19-00.) Аптечные сети также предоставляют добровольцам скидочные карты. Особая благодарность нашим спонсорам ООО «ГарантОйл», ООО ПП «Агат» они бесплатно заправляют машины наших волонтеров. Благодаримруководство торговой сети магазинов «Три богатыря» за бесплатные куличи, которые были освящены и розданы горожанам во время праздничных дней, а также за продуктовые наборы для многодетных семей.

Добровольцы акции #МыВместе с первого дня особого режима сотрудничали с Волонтерским проектом «Настенька». Оказывали адресную помощь тем, кто не мог получить ее официально. Были собраны и переданы продуктовые наборы малообеспеченным многодетным семьям, средства личной гигиены, памперсы девушке инвалиду и мужчине, парализованному (без инвалидности, инсульт во время пандемии), собраны и переданы вещи в многодетную семью, собранные средства на покупку модема в многодетную семью.Доставлено инвалидное кресло из другого города. Собраны и куплены лекарственные препараты в семью где воспитывается ребенок инвалид и парализованные родственники, все проживают в одной квартире и т.д.

Работа волонтеров ведется ежедневно с понедельника по понедельник, в режиме с 8-00 до 21-00.

Главный специалист аппарат Собрания депутатов Н. С. Гаева