**Обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2019 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

График

В 2019 году в Собрание депутатов поступило 218 обращений граждан и 73 обращения от представителей организаций. Количество поступивших обращений в целом увеличилось (на 45 %).

Источники поступления обращений выглядят следующим образом.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Поступило всего | 218 (100%) |
| 1.2 | от граждан лично | 65 (30 %) |
| на личном приеме председателя Собрания депутатов | 24 (11 %) |
| на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов | 5 (2%) |
| 1.3 | Интернет-приемная | 103 ( 47%) |
| 1.4 | от депутатов Законодательного Собрания Челябинской области | 21 (10%) |
|  |  |  |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Поступило всего | 73 (100%) |
| 2.2 | от органов власти Челябинской области, организаций, предприятий и учреждений | 22 (30%) |
| 2.2 | от городских организаций | 48 (66 %) |
| 2.3 | от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа | 3 (4%) |

Из таблицы 1 видно, что наибольшее количество обращений граждан поступает через интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления. Чаще всего граждане обращаются по вопросам коммунального хозяйства - 135 (62%), в том числе с вопросами о благоустройстве территории городского округа 70 (32%), вопросы сельского хозяйства и землепользования – 3 (1,4 %), работа городского пассажирского транспорта – 18 ( 8 %), социальная защита и социальное обеспечение 3 (1,3%), общественно-политические вопросы 6 (3 %).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами на протяжении нескольких лет остаются вопросы коммунального хозяйства.

В целом вопросы, обозначенные в обращениях по тематике коммунального хозяйства, сложились в следующие основные группы:

- благоустройство территории городского округа 70 (32%);

- электроснабжение, освещение городского округа 35 (16%),

- строительство, ремонт дорог -18 (8 %),

- работа управляющих компаний, работа КТОСов 6 (3%);

Диаграмма

Рассматривая темы вопросов, с которыми заявители обращаются в Собрание депутатов, можно наблюдать достаточно разнообразный состав категорий заявителей.

Так, например, категорию пенсионеров, как одну из самых социально незащищенных, нельзя назвать преобладающей на фоне всех обратившихся граждан – всего 15 (в 2018 году 21 заявление). В то же самое время, рассматривая обращения пенсионеров в рамках приемов по личным вопросам, председателем Собрания депутатов и заместителем председателя Собрания депутатов, количество обратившихся уже составляет порядка 38 % от всех посетителей (11 из 29).

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям. В 2019 году наблюдалось понижение количества таких обращений – 5 (2%).

В 2019 году на личном приеме председателем Собрания депутатов и заместителем председателя Собрания депутатов принято 29 человек. Всего проведено 13 приемов граждан по личным вопросам.

На личный прием граждане обращались чаще всего с вопросами коммунального хозяйства – 12 обращений (41%), социальная защита и социальное обеспечение – 1 (3%), общественно-политические вопросы -2(7%) работа городского пассажирского транспорта – 1 (3%).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Результат рассмотрения | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | 218 |
| 1.1 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 141 |
| 1.2 | Рассмотрено, разъяснено | 63 |
| 1.3 | Дан ответ автору | 9 |
| 1.4 | рассмотрено, не поддержано | 2 |
| 1.5 | рассмотрено, поддержано | 3 |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | 73 |
| 2.1 | Дан ответ | 65 |
| 2.2 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 5 |
| 2.3 | Рассмотрено Собранием депутатов | 3 |
|  | *Из них: поддержано -2 обращения* |  |
|  | *разъяснено -1 обращение* |  |

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Результат рассмотрения | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
|  | Рассмотрено Собранием депутатов (коллегиально) | 22 |
| 1.1 | Рассмотрено, разъяснено | 20 |
| 1.2 | Рассмотрено, поддержано | 2 |

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Результаты рассмотрения устных и письменных обращений граждан и представителей организаций сведены в таблице 2, 3

В 2019 году граждане, в том числе коллективные, обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и общественной безопасности, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрания.

Плодотворная работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.

Председатель Собрания

депутатов Озерского городского округа А.А. Кузнеченков