

# Приложение № 2

к ведомственной целевой программе

«Обеспечение деятельности муниципального

бюджетного учреждения Озерского городского округа

«Многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг»

на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

## Показатели достижения результатов деятельности при реализации ведомственной целевой программы

«Обеспечение деятельности муниципального бюджетного учреждения Озерского городского округа

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020 год

и на плановый период 2021 и 2022 годов

(наименование ведомственной целевой программы, годы реализации)

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Значение показателей		
			на 2020 г.	на плановый период	
				2021 г.	2022 г.
1	2	3	4	5	6
<b>Цель:</b> Обеспечение деятельности МФЦ для реализации вопросов местного значения, относящихся к компетенции Озерского городского округа в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг Заявителям					
<b>Задача 1.</b> Сохранение и развитие кадрового потенциала МФЦ					
1.1	Доля работников, своевременно и в полном объеме получивших заработную плату и прочие выплаты, связанные с оплатой труда в соответствии с действующим законодательством от общего числа работников МФЦ	%	100	100	100
1.2	Доля работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации в общей численности работников МФЦ, подлежащих такому обучению	%	100	0	0

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Значение показателей		
			на 2020 г.	на плановый период 2021 г.	2022 г.
1	2	3	4	5	6
<b>Задача 2.</b> Организация предоставления государственных и муниципальных услуг Заявителям и обеспечение комфортных условий для их получения в соответствии с действующим законодательством и в интересах граждан, общества и государства					
2.1	Доля зданий, служебных помещений, содержание которых осуществляется в соответствии с установленными нормами	%	100	100	100
2.2	Доля технически исправных автотранспортных средств и оборудования от общего числа автотранспортных средств и оборудования	%	100	100	100
2.3	Доля работников, обеспеченных материально-техническими средствами, от общего числа работников МФЦ	%	100	100	100
2.4	Доля работников, обеспеченных продуктами информационные технологий, от числа работников МФЦ, подлежащих такому обеспечению	%	100	100	100
2.5	Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг (в том числе предельных сроков осуществления административных процедур, указанных в соглашениях с органами власти и организациями, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ)	%	95	95	95
2.6	Доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	%	не более 0,1	не более 0,1	не более 0,1

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Значение показателей		
			на 2020 г.	на 2021 г.	на плановый период 2022 г.
1	2	3	4	5	6
2.7	Доля Заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте деятельности МФЦ	%	85	85	85
2.8	Выполнение показателя объема муниципальных и государственных услуг, утвержденных муниципальным задаанием в МФЦ	%	100	100	100

Начальник Управления имущественных отношений  
(подпись)



Н. В. Братцева  
(расшифровка подписи)

