**Обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2023 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 22.07.2019 № 4 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Собрании депутатов Озерского городского округа», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

В 2023 году в Собрание депутатов поступило 142 обращения граждан, количество обращений, поступивших в 2023 увеличилось в 2 раза по сравнению с количеством обращений, поступивших в 2022 году (количество обращений граждан в 2022 году - 70), количество обращений от представителей организаций – 80 (в 2022 году количество обращений от представителей организаций – 119).

Источники поступления обращений выглядят следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Поступило всего | 142 (100%) |
| 1.2 | от граждан лично | 30 (21%) |
| на личном приеме председателя Собрания депутатов | 7 (5%) |
| на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов | 5 (4%) |
| 1.3 | Интернет-приемная | 68 (46%) |
| 1.4 | из администрации Озерского городского округа | 5 (4%) |
| 1.5 | на адрес электронной почты | 27 (20%) |
|  |  |  |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Поступило всего | 80 (100%) |
| 2.2 | от городских организаций, в т.ч. от представителей инициативных групп по вопросу назначения и проведения собрания или конференции в целях реализации инициативных проектов | 54 (67,5%) |

С каждым годом растет количество обращений, направленных на адрес электронной почты Собрания депутатов Озерского городского округа. В 2023 году через информационно-коммуникационную сеть Интернет в адрес Собрания депутатов поступило 20% обращений от общего числа.

Подавляющее большинство обращений представителей организаций – заявления по вопросу назначения и проведения собрания или конференции в целях реализации инициативных проектов - всего 54. Все поступившие обращения были рассмотрены комиссионно, в результате приняты решения Собрания депутатов «О назначении собраний (конференций) по вопросам реализации инициативных проектов» (от 21.09.2023 №153, от 13.10.2023 № 186, от 26.10.2023 №190).

Граждане в течение года обращались по вопросам коммунального хозяйства (о работе управляющих компаний, благоустройстве дворовых и общественных территорий, некачественном предоставлении коммунальных услуг - всего порядка 59 % от обращений), о работе городского пассажирского транспорта, с законодательной инициативой. Тематику порядка 32 % обращений граждан можно отнести к другим категориям (о предоставлении информации, предоставлении разъяснений по муниципальным нормативно-правовым актам, по вопросам, имеющими личный характер).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что вопросы, касающиеся коммунального хозяйства, неизменно остаются актуальными на протяжении нескольких лет.

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям, таких в 2023 году зарегистрировано 5% от общего объема.

За прошедший период проведено 9 приемов граждан по личным вопросам (5 приемов – председателем Собрания депутатов Озерского городского округа, 4 приема – заместителем председателя Собрания депутатов).

На личном приеме обращения граждан содержали вопросы по работе управляющих компаний, благоустройству дворовых территорий, о предоставлении жилья по договору коммерческого найма.

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Все обращения граждан, поступившие в адрес Собрания депутатов, рассмотрены в установленный законодательством срок. Направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации Озерского городского округа 15% обращений. Постоянными комиссиями Собрания депутатов рассмотрено 52% от общего количества обращений.

В 2023 году граждане обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и связям с общественностью, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладает положительный и нейтральный характер.

Большое количество поступивших обращений в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2023 году, как и в 2022 от организаций связано с реализацией в Озерском городском округе Закона Челябинской области от 22 декабря 2020 г. № 288-ЗО «О некоторых вопросах правового регулирования отношений, связанных с инициативными проектами, выдвигаемыми для получения финансовой поддержки за счет межбюджетных трансфертов из областного бюджета».

Работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.