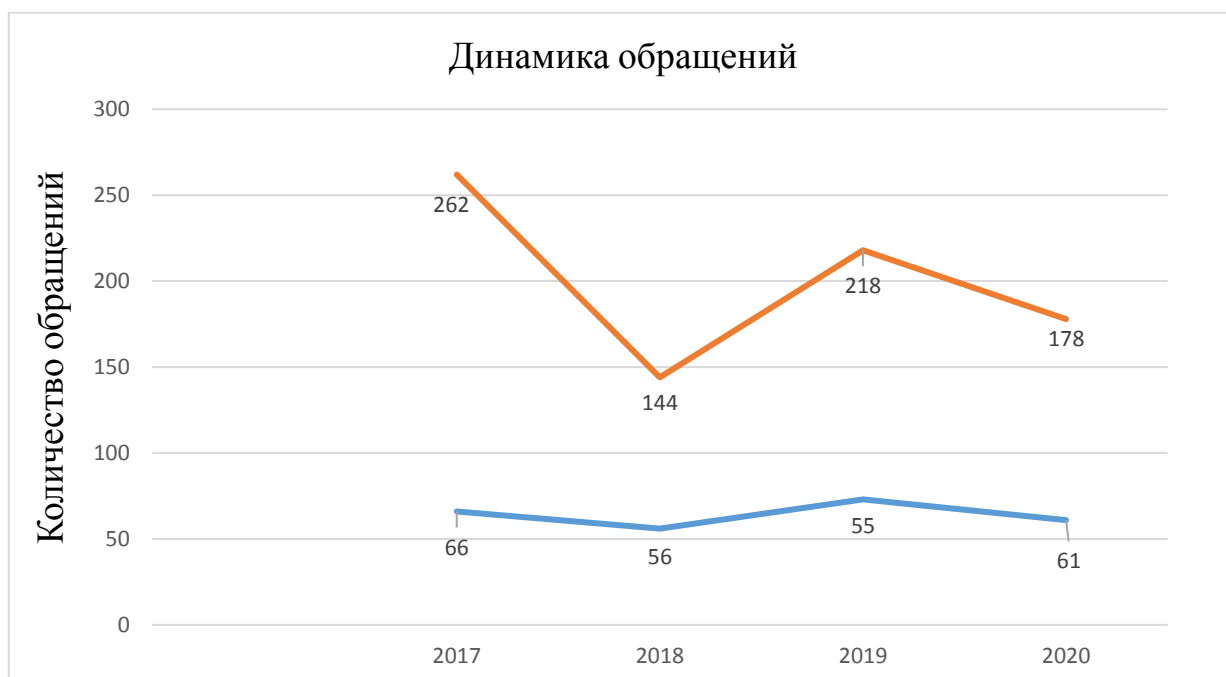


Работа с обращениями граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2020 году

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 22.07.2019 №4 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Собрании депутатов Озерского городского округа», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

График



В 2020 году в Собрание депутатов поступило 178 обращений граждан и 61 обращение от представителей организаций.

Источники поступления обращений выглядят следующим образом.

Таблица 1

№		Количество обращений
1. Обращения граждан		
1.1	Поступило всего	178 (100%)
1.2	от граждан лично	41 (23 %)
	на личном приеме председателя Собрания депутатов	4 (2 %)
	на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов	-
1.3	Интернет-приемная	95 (53%)
1.4	от депутатов Законодательного Собрания Челябинской области	28 (16%)
1.5	из администрации Озерского городского округа	10 (6%)
2. Обращения представителей организаций		
2.1	Поступило всего	61 (100%)
2.2	от органов власти Челябинской области, организаций, предприятий и учреждений	3 (5%)
2.2	от городских организаций	23 (38 %)
2.3	от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа	35 (57%)

Из таблицы 1 видно, что наибольшее количество обращений граждан поступает через интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления. Чаще всего граждане обращаются по вопросам коммунального хозяйства - 114 (64%), в том числе с вопросами о благоустройстве территории городского округа 94 (52%), вопросы электроснабжения, освещения округа – 14 (8 %), работа городского пассажирского транспорта – 11 (6 %), общественно-политические вопросы -18 (10 %).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами на протяжении нескольких лет остаются вопросы коммунального хозяйства.

В целом вопросы, обозначенные в обращениях по тематике коммунального хозяйства, сложились в следующие основные группы:

- благоустройство территории городского округа 94 (52%);
- электроснабжение, освещение городского округа 14 (16%),
- ремонт, эксплуатация жилья – 2 (1,1%)

Диаграмма



При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям. В 2020 году наблюдалось небольшое увеличение количества таких обращений – 7 (в 2019 году 5 обращений).

В 2020 году проведено 4 приема граждан по личным вопросам.

На личный прием граждане обращались с вопросами коммунального хозяйства – 2 обращения (50%), благоустройство дворовой территории – 1 (25%), присвоение почётного звания -1 (25%).

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Все обращения граждан, поступившие в адрес Собрание депутатов, рассматриваются в установленный законодательством срок. 138 обращений граждан рассмотрены, по ним даны разъяснения. Направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации Озерского городского округа и организациям округа – 34. Постоянными комиссиями Собрания депутатов рассмотрено 114 обращений, в том числе:

- рассмотрено, разъяснено -112,
- рассмотрено, не поддержано – 2 обращения.

На обращения представителей организаций в Собрание депутатов:

- дано 57 ответов
- направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации округа – 4 обращения.

В 2020 году граждане обращались в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и общественной безопасности, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрании.

Плодотворная работа аппарата и Собрании депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.

В 2020 Всемирная организация здравоохранения объявила пандемию коронавируса в мире, что не могло не отразиться на повседневной жизни Озерского городского округа – это привело к резкому уменьшению обращений граждан в органы местного самоуправления. В соответствии с распоряжением Правительства Челябинской области от 18.03.2020 № 146-рп «О введении режима повышенной готовности», Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 № 19-0/10/П-2262 был частично приостановлен прием по личным вопросам. Однако, председатель Собрании депутатов Озерского городского округа изыскал иные меры общения с гражданами – проводились встречи с избирателями на местах (во дворах), либо диалог проходил посредством телефонной или видео связи для принятия неотложных мер для решения проблем. Несмотря на сложную ситуацию, сложившуюся из-за пандемии коронавируса граждане не остаются наедине со своими проблемами, председатель Собрании депутатов всегда находится в открытом диалоге с избирателями.