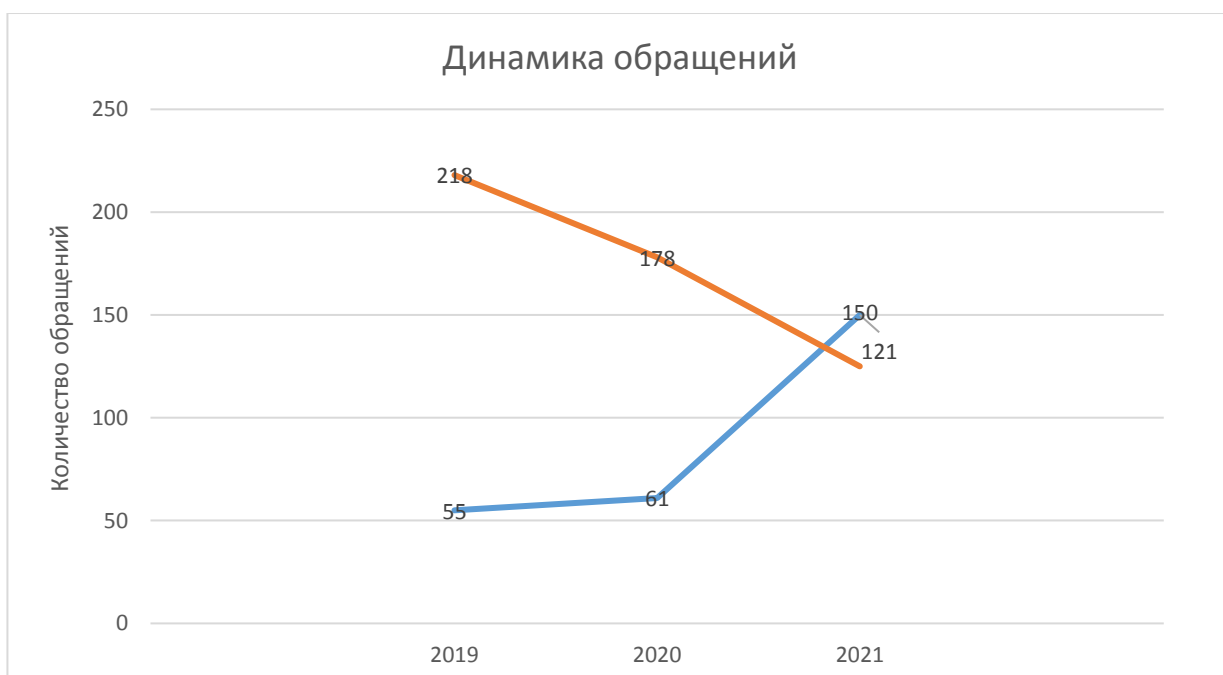


Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2021 году

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 22.07.2019 №4 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Собрании депутатов Озерского городского округа», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

График



В 2021 году в Собрание депутатов поступило 125 обращений граждан и 150 обращений от представителей организаций.

Источники поступления обращений выглядят следующим образом.

Таблица 1

№		Количество обращений
1. Обращения граждан		
1.1	Поступило всего	125 (100%)
1.2	от граждан лично	41 (33%)
	на личном приеме председателя Собрания депутатов	15 (12%)
	на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов	4 (3%)
1.3	Интернет-приемная	42 (34%)
1.4	от депутатов Законодательного Собрания Челябинской области	11 (9%)
1.5	из администрации Озерского городского округа	12 (9%)
2. Обращения представителей организаций		
2.1	Поступило всего	150 (100%)
2.2	от органов власти Челябинской области, организаций, предприятий и учреждений	12 (8%)
2.2	от городских организаций	10 (7%)
2.3	от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа	78 (52%)
2.4	от организаций и представителей инициативных групп по вопросу назначения и проведения собрания или конференции в целях реализации инициативных проектов	50 (33%)

Из таблицы 1 видно, что наибольшее количество обращений граждан поступает через интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления. Чаще всего граждане обращаются по вопросам коммунального хозяйства - 49 (40%), в том числе с вопросами о благоустройстве территории городского округа 33 (26%), вопросы газификации – 6 (5%), работа городского пассажирского транспорта – 9 (7%), общественно-политические вопросы – 6 (5%).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами на протяжении нескольких лет остаются вопросы коммунального хозяйства.

В целом вопросы, обозначенные в обращениях по тематике коммунального хозяйства, сложились в следующие основные группы:

- благоустройство территории городского округа 33 (26%);
- вопросы газификации -6 (5%),
- работа управляющих компаний – 6 (5%)

Диаграмма



Рассматривая темы вопросов, с которыми заявители обращаются в Собрание депутатов, можно наблюдать категорию пенсионеров, как одну из самых социально незащищенных. Всего в 2021 году обратилось 13 пенсионеров, эта цифра увеличилась по сравнению с 2020 на 10 обращений.

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям. В 2021 году наблюдалось небольшое увеличение количества таких обращений – 13 (в 2020 году 7 обращений).

В 2021 году проведено 11 приемов граждан по личным вопросам (7 приемов – председателем Собрания депутатов Озерского городского округа, 4 приема – заместителем председателя Собрания депутатов).

На личный прием граждане обращались с вопросами коммунального хозяйства – 8 обращений (50%), вопросы к работе Управляющих компаний – 3 (16%).

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Все обращения граждан, поступившие в адрес Собрания депутатов, рассматриваются в установленный законодательством срок. 82 обращения граждан рассмотрены, по ним даны разъяснения. Направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации Озерского городского округа и организациям округа – 37. Постоянными комиссиями Собрания депутатов рассмотрено 37 обращений, в том числе:

- рассмотрено, разъяснено -37.

На обращения представителей организаций в Собрание депутатов:

- дано 9 ответов

- направлено на рассмотрение по компетенции в адрес администрации округа– 3 обращения.

В 2021 году граждане обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и связям с общественностью, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрания.

Увеличение поступивших обращений в Собрание депутатов Озерского городского округа от организаций связано с реализацией в Озерском городском округе Закона Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 288-ЗО "О некоторых вопросах правового регулирования отношений, связанных с инициативными проектами, выдвигаемыми для получения финансовой поддержки за счет межбюджетных трансфертов из областного бюджета".

Работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.